



PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

**Codigo de habilitacion sede principal 880010027904 - HOSPITAL
DEPARTAMENTAL CLARANCE LYND NEWBALL MEMORIAL HOSPITAL
885640027901 - HOSPITAL LOCAL DE PROVIDENCIA
880010027902 - CENTRO DE SALUD SAN LUIS
880010027903 - CENTRO DE SALUD LA LOMA**

Nit 901440000-6



PLATAFORMA ESTRATEGICA INSTITUCIONAL

¿QUIENES SOMOS?

Somos una Empresa Social del Estado creada mediante ordenanza Nro. 005 de 29 de julio de 2020, emanada de la Asamblea del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, cuyo objeto es la prestación de servicios de salud.

Misión

Somos una empresa social del estado hospital departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; brindamos servicios de salud de mediana y alta complejidad a la comunidad en general del departamento. Utilizamos tecnologías limpias y avanzadas preservando el medio ambiente y promoviendo la calidad en la atención, seguridad del paciente, humanización, responsabilidad social y sostenibilidad financiera, con un talento humano comprometido e idóneo, enfocado en un modelo de atención centrado en el usuario, su familiar y comunidad en general.

Visión

Para el año 2026 seremos una institución acreditada, líder en atención integral en servicios de salud, con un modelo de atención diferenciador familiar y comunitario; reconocida por su innovación, tecnologías, complejidad médica, atención segura, con calidad y humanización; siendo referentes por nuestros procesos, infraestructura y talento humano comprometido.



POLITICA DE CALIDAD

La política de Calidad de La Empresa social del estado (ESE) Hospital departamental San Andres, Providencia y Santa Catalina establece los procesos técnicos y administrativos, sistematizados y documentados en procedimientos estandarizados de trabajo que aseguran su confiabilidad y cumplimiento.

La política de calidad hace énfasis en el crecimiento y realización personal a través de una práctica profesional mediante capacitación continua, favoreciendo el cumplimiento de la ética, el trabajo en equipo, la adaptación al cambio y la calidez humana.

La política de calidad se refleja en un servicio eficaz y oportuno que fortalece el mejoramiento continuo de la ESE, asegura la excelencia empresarial y garantiza la satisfacción de los clientes internos y externos de la organización.

MODELO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

El Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la ESE, se operacionaliza en el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y tiene como propósito dar respuesta a las necesidades en salud de la población, teniendo como eje la accesibilidad y oportunidad a los servicios de salud, iniciando desde el hogar hasta la demanda de servicios en los diferentes niveles de complejidad y



fundamentado en la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad, siendo concordante con la PAIS.

La ESE Departamental mantiene los estándares de accesibilidad y oportunidad proyectados en la implementación del Modelo Integral de Atención en Salud - MIAS, privilegiando la disponibilidad de una RED de servicios de salud para los grupos de riesgo priorizados, con un componente primario de prestación lo más cercano al sitio de residencia de los ciudadanos y un componente complementario de prestación con los recursos necesarios para dar solución a cualquier evento en salud que afecte a la población.

El Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la ESE, estará basado en la Atención Primaria en Salud, aunado a una infraestructura funcional resolutive y asequible desde la baja complejidad y a una comunidad empoderada con el cuidado de su salud, el cual permitirá racionalizar la frecuencia de uso de los servicios de complejidad media y alta, mejorando los indicadores de salud y garantizando el goce efectivo de su derecho constitucional a la salud.

Utilizando la estrategia de Atención Primaria en Salud, APS, entendida ésta como "la estrategia de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada, desde la salud pública, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación y paliación del paciente en todos los niveles de complejidad a fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios".



El Modelo de Prestación de Servicios de Salud propende por acciones de salud en todos los ámbitos de desarrollo de las comunidades del Departamento, iniciando desde su entorno básico, el hogar, continuando con la escuela, por ser un espacio de convivencia y aprendizaje óptimo para la educación en salud y garantizar las condiciones de las futuras generaciones; siguiendo con el medio ambiente comunitario, a través de las intervenciones colectivas definidas en los planes respectivos de acuerdo a los riesgos identificados en los barrios; continuando con las acciones de Protección Específica y Detección Temprana para el mantenimiento de la salud, realizadas en los diferentes puntos de atención de la ESE Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Centro de Salud de San Luis, Centro de Salud de la Loma y Hospital Local de Providencia, más cercanas a la residencia como son los prestadores primarios del modelo, y finalmente, ante la presencia de estados patológicos, acciones para la recuperación de la salud que, acorde con la gravedad de éstos y las necesidades técnico científicas para su resolución, serán realizadas en las IPS y en los prestadores complementarios, siempre de manera coordinada dentro de la red.

Puntos de Atención en Salud en la Red de la ESE Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

La Red de Prestación de Servicios de salud cuenta con los siguientes puntos de atención:



1. Centro de Salud de San Luis: Se encuentra ubicado en el sector de San Luis, en el área llamada Ground Road, en la isla de San Andrés.

2. Centro de Salud de La Loma: Este centro de salud se encuentra ubicado en el sector de La Loma, entrada contigua al centro de cómputo (antigua cárcel), en la Isla de San Andrés.

3. Hospital Local de Providencia: Se encuentra ubicado en el Municipio de Providencia en el sector de Santa Isabel.

4. Hospital Clarence Lynd Newball Memorial Hospital: El cual cuenta con dotación de mediana tecnología y capacidad de prestación de servicios de salud de II nivel de complejidad completo y algunos servicios de III nivel.

Los servicios ofertados se basan en la atención en salud a la población del Departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina Tales como:

Centro de Salud San Luis

Nombre del grupo	Servicio habilitado
Consulta Externa	312 – enfermería
Consulta Externa	328 - medicina general 329- Medicina interna
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712 - toma de muestras de laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación	741 - tamización de cáncer de cuello uterino

Terapéutica	
Protección Específica y Detección Temprana	909 - detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
Protección Específica y Detección Temprana	912 - detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección Específica y Detección Temprana	915 - detección temprana - alteraciones de la agudeza visual
Protección Específica y Detección Temprana	918 - protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres

Centro de salud la loma

Nombre del servicio	Servicio habilitado
Consulta Externa	312 – enfermería
Consulta Externa	328 - medicina general
Consulta Externa	333 – Nutrición y Dietética
Consulta Externa	334 - odontología general
Consulta Externa	339 – Ortopedia y/o Traumatología
Consulta Externa	344 – Psicología
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712 - toma de muestras de laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714 – Servicio Farmacéutico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739 – fisioterapia
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	741 - tamización de cáncer de cuello uterino
Protección Específica y Detección Temprana	909 - detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
Protección Específica y Detección Temprana	910 - detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Protección Específica y Detección Temprana	912 - detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)



Nombre del servicio	Servicio habilitado
Protección Específica y Detección Temprana	915 - detección temprana - alteraciones de la agudeza visual
Protección Específica y Detección Temprana	917 - protección específica - atención preventiva en salud bucal
Protección Específica y Detección Temprana	918 - protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres

Hospital Local de Providencia

Capacidad Instalada por Grupos

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD
CAMAS	PEDIÁTRIA	2
CAMAS	ADULTOS	8
CAMILLAS	OBSERVACIÓN ADULTOS	2
CAMILLAS	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	1
CONSULTORIOS	URGENCIA	1
SALAS	PROCEDIMIENTOS	0

Nombre del servicio	Servicio Habilitado
Internación	101 - general adultos
Internación	102 - general pediátrica
Internación	112 - obstetricia
Consulta Externa	304 - cirugía general
Consulta Externa	309 - dolor y cuidados paliativos - No oncológicos
Consulta Externa	312 - enfermería
Consulta Externa	316 - gastroenterología
Consulta Externa	320 - ginecoobstetricia
Consulta Externa	324 - inmunología
Consulta externa	325 - medicina familiar
Consulta externa	328 - medicina general
Consulta Externa	329 - medicina interna
Consulta Externa	331 - Neumologia
Consulta Externa	332 - neurología
Consulta Externa	334 - odontología general
Consulta Externa	339 - ortopedia y/o traumatología



Nombre del servicio	Servicio Habilitado
Consulta Externa	342 – pediatría
Consulta Externa	344 – psicología
Consulta Externa	345 – psiquiatría
Consulta Externa	355 – urología
Consulta Externa	356 – otras consultas de especialidad – no oncológicas
Consulta Externa	361 – cardiología pediátrica
Consulta Externa	367 – cirugía gastrointestinal
Consulta Externa	384 – nefrología pediátrica
Consulta Externa	386 – neumología pediátrica
Consulta Externa	388 – neuropediatría
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706 - laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	710 - radiología e imágenes diagnosticas
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712 - toma de muestras de laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714 - servicio farmacéutico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	719 – ultrasonido
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	724 - toma e interpretación de radiografías odontológicas
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739 – fisioterapia
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	741 - tamización de cáncer de cuello uterino
Protección Específica y Detección Temprana	908 – protección específica – atención al recién nacido
Protección Específica y Detección Temprana	910 - detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Protección Específica y Detección Temprana	911 - detección temprana - alteraciones del embarazo
Protección Específica y Detección Temprana	912 - detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección Específica y Detección Temprana	913 – detención temprana – cáncer de cuello uterino

Nombre del servicio	Servicio Habilitado
Protección Específica y Detección Temprana	914 - detección temprana – cáncer de seno
Protección Específica y Detección Temprana	915 – detección temprana – alteración de la agudeza visual
Protección Específica y Detección Temprana	917 - protección específica - atención preventiva en salud bucal
Protección Específica y Detección Temprana	918 - protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres
Atención Inmediata	1102 – urgencias

Hospital Clarence Lynd Newball Memorial Hospital
Capacidad Instalada por Grupo

GRUPO	NOMBRE	CANTIDAD
CAMAS	PEDIÁTRIA	4
CAMAS	ADULTOS	59
CAMAS	OBSTETRICIA	9
CAMAS	CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	2
CAMAS	CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	2
CAMAS	CUIDADO INTERMEDIO ADULTO	3
CAMAS	CUIDADO INTENSIVO ADULTO	6
CAMAS	CUIDADO BÁSICO NEONATAL	3
CAMAS	SALUD MENTAL ADULTO	6
CAMILLAS	OBSERVACIÓN ADULTOS	19
CAMILLAS	OBSERVACIÓN PEDIATRICA	4
CONSULTORIOS	URGENCIA	6
SALAS	PROCEDIMIENTOS	2
SALAS	QUIRÓFANO	2
SALAS	PARTOS	1

Nombre del servicio	Servicio habilitado
Internación	101 - General adultos
Internación	102 - General pediátrica
Internación	103 - Psiquiatría o unidad de salud mental
Internación	105 - Cuidado intermedio neonatal
Internación	107 - Cuidado intermedio adultos
Internación	108 - Cuidado intensivo neonatal
Internación	110 - Cuidado intensivo adultos
Internación	112 – Obstetricia

Nombre del servicio	Servicio habilitado
Internación	120 - Cuidado básico neonatal
Quirúrgicos	203 - Cirugía general
Quirúrgicos	204 - Cirugía ginecológica
Quirúrgicos	206 - Cirugía neurológica
Quirúrgicos	207 - Cirugía ortopédica
Quirúrgicos	209 - Cirugía otorrinolaringología
Quirúrgicos	213 - Cirugía plástica y estética
Quirúrgicos	215 - Cirugía urológica
Consulta Externa	301 – Anestesia
Consulta Externa	302 – Cardiología
Consulta Externa	304 - Cirugía general
Consulta Externa	308 – Dermatología
Consulta Externa	309 – Dolor y cuidados paliativos – si oncológicos
Consulta Externa	310 – Endocrinología
Consulta Externa	312 – Enfermería
Consulta Externa	316 – Gastroenterología
Consulta Externa	320 - Ginecobstetricia
Consulta Externa	324 – Inmunología
Consulta Externa	325 - Medicina familiar
Consulta Externa	327 - Medicina física y rehabilitación
Consulta Externa	328 - Medicina general
Consulta Externa	329 - Medicina interna
Consulta Externa	331 – Neumología
Consulta Externa	332 – Neurología
Consulta Externa	333 - Nutrición y dietética
Consulta Externa	334 - Odontología general
Consulta Externa	339 - Ortopedia y/o traumatología
Consulta Externa	340 – Otorrinolaringología
Consulta Externa	342 – Pediatría
Consulta Externa	344 – Psicología
Consulta Externa	345 – Psiquiatría
Consulta Externa	348 – Reumatología
Consulta Externa	355 – Urología
Consulta Externa	361 - Cardiología pediátrica
Consulta Externa	372 - Cirugía vascular

Nombre del servicio	Servicio habilitado
Consulta Externa	384 - Nefrología pediátrica
Consulta Externa	386 - Neumología pediátrica
Consulta Externa	387 – Neurocirugía
Consulta Externa	388 – Neuropediatría
Consulta Externa	411 - Cirugía maxilofacial
Consulta Externa	420- Vacunacion
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	703 – Endoscopia digestiva
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706 - Laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	710 - Radiología e imágenes diagnosticas
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712 - Toma de muestras de laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	713 - Transfusión sanguínea
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714 - Servicio farmacéutico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	719 – Ultrasonido
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	724 - Toma e interpretación de radiografías odontológicas
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	725 - Electrodiagnóstico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	728 - Terapia ocupacional
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	729 - Terapia respiratoria
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	734 - Diálisis peritoneal
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739 – Fisioterapia
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	740 – Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	741 - Tamización de cáncer de cuello uterino
Otros Servicios	817 – Atención domiciliaria del paciente



Nombre del servicio	Servicio habilitado
	agudo
Protección Específica y Detección Temprana	908 – Protección específica – atención al recién nacido
Protección Específica y Detección Temprana	909 - Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)
Protección Específica y Detección Temprana	910 - Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Protección Específica y Detección Temprana	911 - Detección temprana - alteraciones del embarazo
Protección Específica y Detección Temprana	912 - Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección Específica y Detección Temprana	913 – Detección temprana – cáncer de cuello uterino
Protección Específica y Detección Temprana	914 – Detección temprana – cáncer de seno
Protección Específica y Detección Temprana	915 – Detección temprana – alteración de la agudeza visual
Protección Específica y Detección Temprana	917 - Protección específica - atención preventiva en salud bucal
Atención Inmediata	1101 – Atención de parto
Atención Inmediata	1102 – Urgencias